



FORMATO INFORME

INFORME IV TRIMESTRE 2020

Bogotá D.C., 01 de Enero de 2020

General (RA)

LUIS FELIPE PAREDES CADENA

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe IV Trimestre 2020, área de comunicaciones

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

1. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Lo anterior, con el objetivo dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

Así mismo ayudar a los afiliados a resolver sus dudas e inquietudes, y realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda, y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

2. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el cuarto trimestre del año 2020, del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2020, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

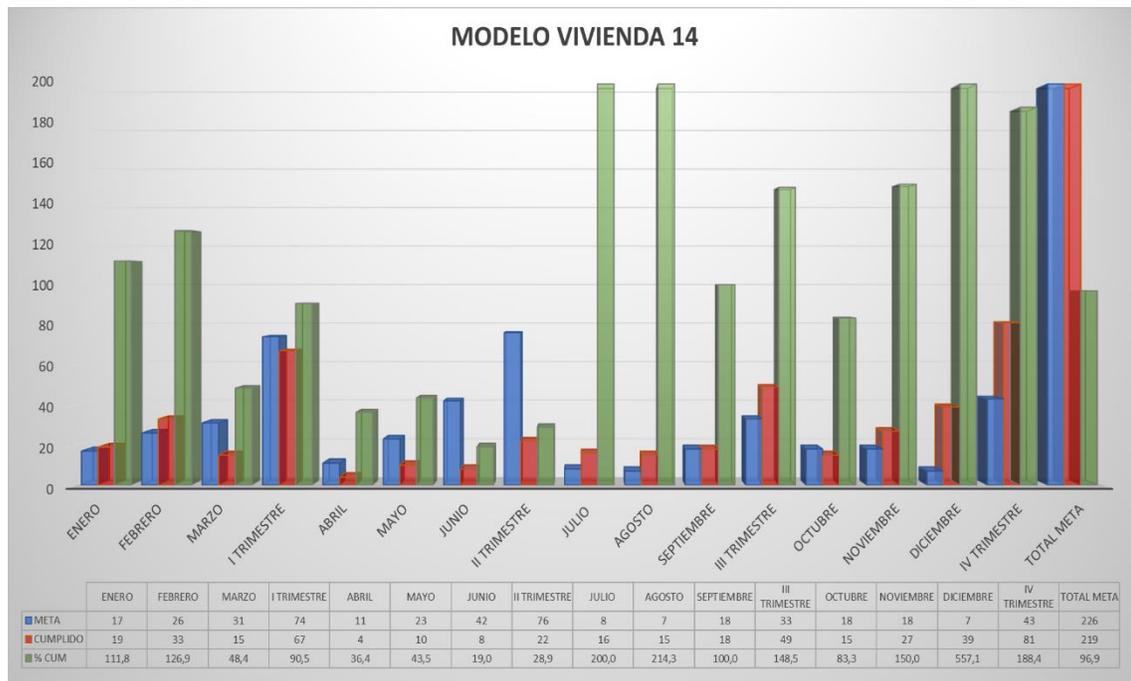


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA 14			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	17	19	111,8
FEBRERO	26	33	126,9
MARZO	31	15	48,4
I TRIMESTRE	74	67	90,5
ABRIL	11	4	36,4
MAYO	23	10	43,5
JUNIO	42	8	19,0
II TRIMESTRE	76	22	28,9
JULIO	8	16	200,0
AGOSTO	7	15	214,3
SEPTIEMBRE	18	18	100,0
III TRIMESTRE	33	49	148,5
OCTUBRE	18	15	83,3
NOVIEMBRE	18	27	150,0
DICIEMBRE	7	39	557,1
IV TRIMESTRE	43	81	188,4
TOTAL META	226	219	96,9



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

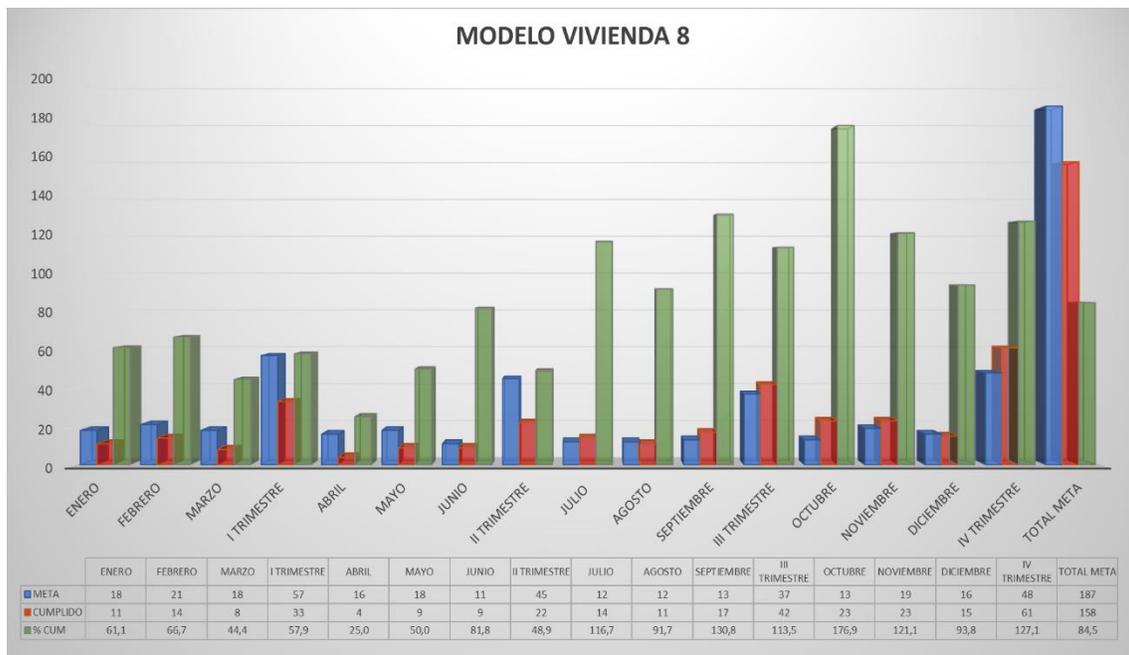


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

LABORATORIO DE INVESTIGACIONES FINANCIERAS DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	18	11	61,1
FEBRERO	21	14	66,7
MARZO	18	8	44,4
I TRIMESTRE	57	33	57,9
ABRIL	16	4	25,0
MAYO	18	9	50,0
JUNIO	11	9	81,8
II TRIMESTRE	45	22	48,9
JULIO	12	14	116,7
AGOSTO	12	11	91,7
SEPTIEMBRE	13	17	130,8
III TRIMESTRE	37	42	113,5
OCTUBRE	13	23	176,9
NOVIEMBRE	19	23	121,1
DICIEMBRE	16	15	93,8
IV TRIMESTRE	48	61	127,1
TOTAL META	187	158	84,5



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

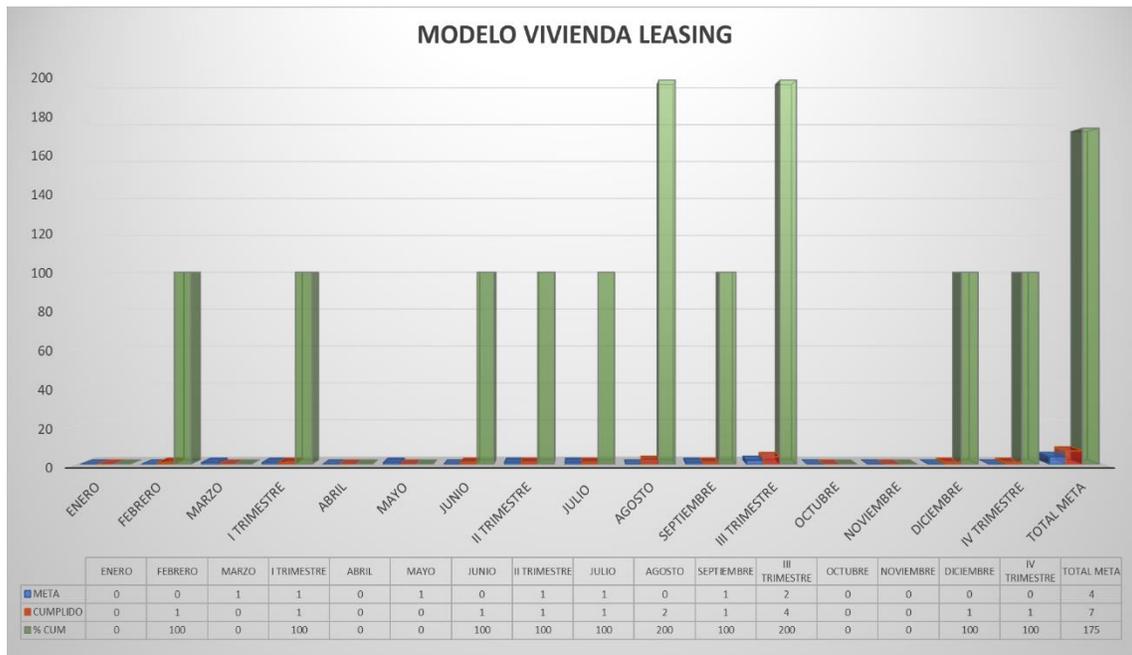


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MILITARIO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA LEASING			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	0	0	0
FEBRERO	0	1	100
MARZO	1	0	0
I TRIMESTRE	1	1	100
ABRIL	0	0	0
MAYO	1	0	0
JUNIO	0	1	100
II TRIMESTRE	1	1	100
JULIO	1	1	100
AGOSTO	0	2	200
SEPTIEMBRE	1	1	100
III TRIMESTRE	2	4	200
OCTUBRE	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0
DICIEMBRE	0	1	100
IV TRIMESTRE	0	1	100
TOTAL META	4	7	175



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MILITARIO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



3. Actividades Realizadas

Videoconferencias con el personal de afiliados de las Diferentes Unidades Militares Aéreas y Escuelas de Formación de la FAC, dando a conocer los diferentes modelos de solución de vivienda para que ellos accedan a los servicios de Caja Honor.

Se envían correos masivos a todo el personal de la Fuerza para que conozca los diferentes Modelos de Vivienda, así como correos al personal que ya tiene el derecho a resolver por Modelo Leasing, Modelo V-8 y Modelo V-14.

Visitas de difusión a varias Unidades Militares Aéreas dando a conocer todos los modelos vivienda, se brindó atención personalizada y radicación de tramites al personal de afiliados dentro de los protocolos de bioseguridad establecidos por Caja Honor y la Fuerza.

ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC													
2020	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	5.489	8.300	14.794	28.510	15.282	7.296	12.883	6.213	9.588	56.340	80.672	88.920	334.287
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	135	164	327	1.576	1.185	741	2.411	4.764	0	439	30	10	11.782
TOTAL	5.624	8.464	15.121	30.086	16.467	8.037	15.294	10.977	9.588	56.779	80.702	88.930	346.069



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO SUPLLENTE DE FINANCIACION DE COLOMBIA



4. Conclusiones y/o recomendaciones

El personal de afiliados de la Fuerza Aérea Colombiana, agradecen a Caja Honor por el acompañamiento y apoyo brindado al ampliar el portafolio con el Portal Transaccional con el fin que todo el personal pueda acceder a los servicios de Caja Honor, sin importar su ubicación a nivel nacional o si se encuentran en Unidades de difícil acceso.

Con la información suministrada en las visitas realizadas por la OEFAC se busca mantener informado al afiliado sobre los modelos de vivienda y servicios prestados por Caja Honor, también brindarles una atención personalizada a todos y más a los afiliados que no cuentan con acceso a los medios comunicaciones digitales.

Las visitas de divulgación y las videoconferencias buscan mantener informado al afiliado y llegar a los lugares más remotos donde se encuentre este, brindándole al afiliado la facilidad que pueda realizar sus trámites a través del Portal Transaccional y con el personal de Caja Honor, y a su vez evitar que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas los cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

Coronel GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL
Jefe oficina de enlace FAC ante CAJAHONOR

Firma
Elaboró
AS11. Ana I. Tique G
Secretaria OEFAC



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA