



FORMATO INFORME

INFORME IV TRIMESTRE 2020

Bogotá D.C., 01 de Enero de 2020

General (RA)

LUIS FELIPE PAREDES CADENA

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe IV Trimestre 2020, área de comunicaciones

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

1. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Lo anterior, con el objetivo dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

Así mismo ayudar a los afiliados a resolver sus dudas e inquietudes, y realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda, y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

2. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el cuarto trimestre del año 2020, del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2020, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

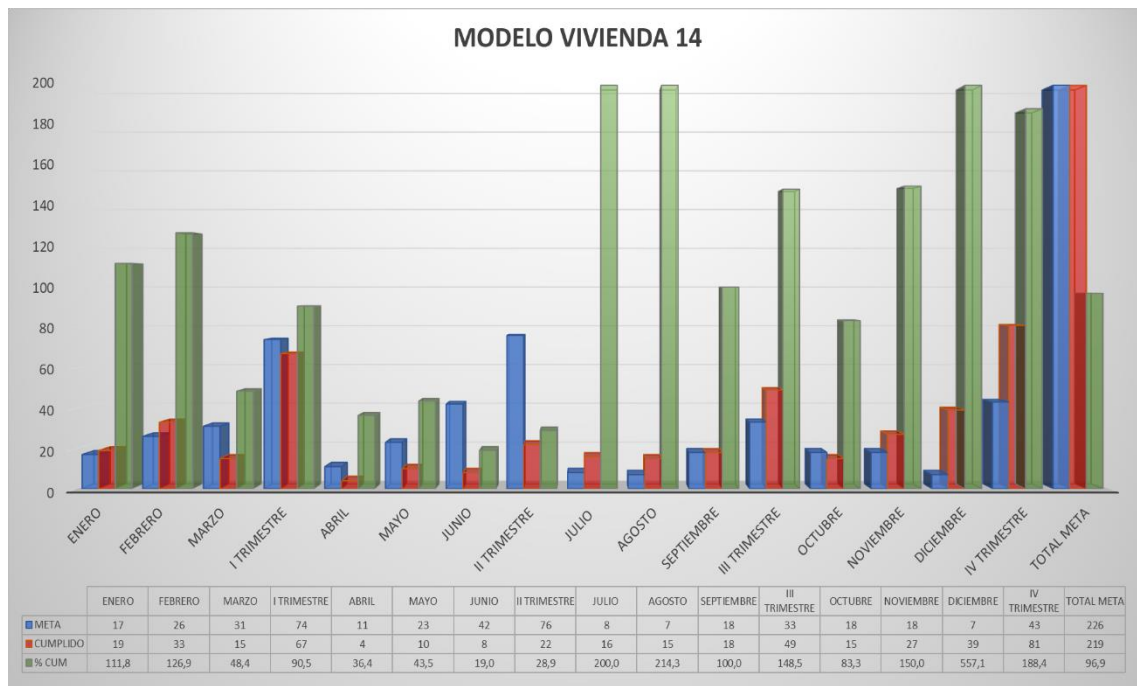


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA 14			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	17	19	111,8
FEBRERO	26	33	126,9
MARZO	31	15	48,4
I TRIMESTRE	74	67	90,5
ABRIL	11	4	36,4
MAYO	23	10	43,5
JUNIO	42	8	19,0
II TRIMESTRE	76	22	28,9
JULIO	8	16	200,0
AGOSTO	7	15	214,3
SEPTIEMBRE	18	18	100,0
III TRIMESTRE	33	49	148,5
OCTUBRE	18	15	83,3
NOVIEMBRE	18	27	150,0
DICIEMBRE	7	39	557,1
IV TRIMESTRE	43	81	188,4
TOTAL META	226	219	96,9



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

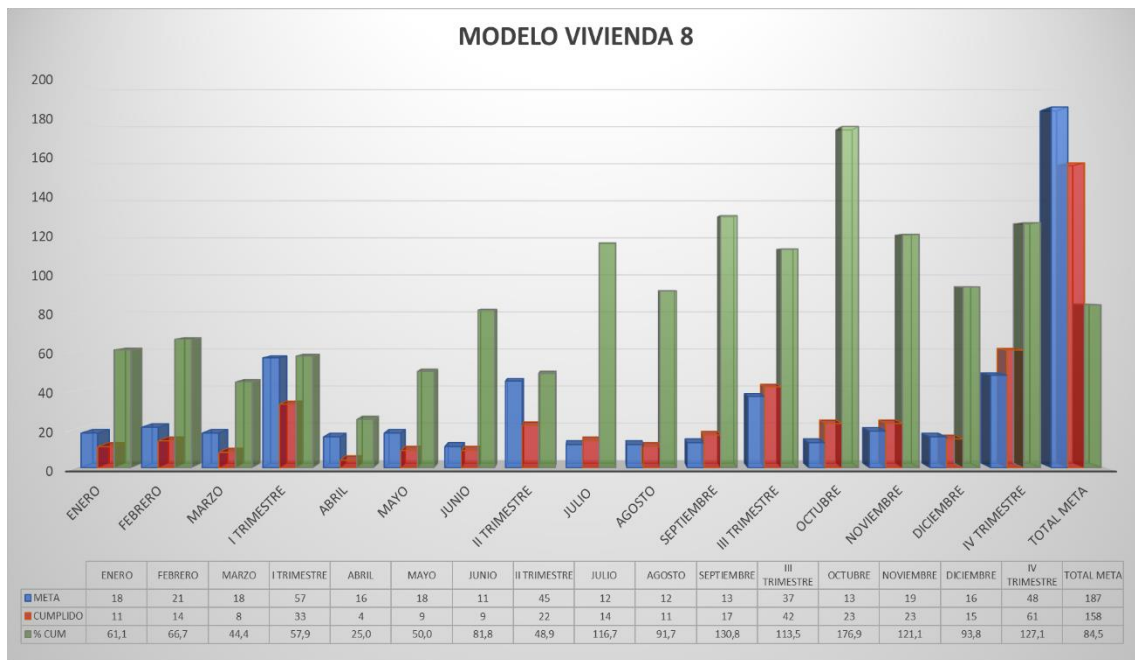


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

YOTILABO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	18	11	61,1
FEBRERO	21	14	66,7
MARZO	18	8	44,4
I TRIMESTRE	57	33	57,9
ABRIL	16	4	25,0
MAYO	18	9	50,0
JUNIO	11	9	81,8
II TRIMESTRE	45	22	48,9
JULIO	12	14	116,7
AGOSTO	12	11	91,7
SEPTIEMBRE	13	17	130,8
III TRIMESTRE	37	42	113,5
OCTUBRE	13	23	176,9
NOVIEMBRE	19	23	121,1
DICIEMBRE	16	15	93,8
IV TRIMESTRE	48	61	127,1
TOTAL META	187	158	84,5



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MILITARIO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA LEASING			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	0	0	0
FEBRERO	0	1	100
MARZO	1	0	0
I TRIMESTRE	1	1	100
ABRIL	0	0	0
MAYO	1	0	0
JUNIO	0	1	100
II TRIMESTRE	1	1	100
JULIO	1	1	100
AGOSTO	0	2	200
SEPTIEMBRE	1	1	100
III TRIMESTRE	2	4	200
OCTUBRE	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0
DICIEMBRE	0	1	100
IV TRIMESTRE	0	1	100
TOTAL META	4	7	175



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MILITARIO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



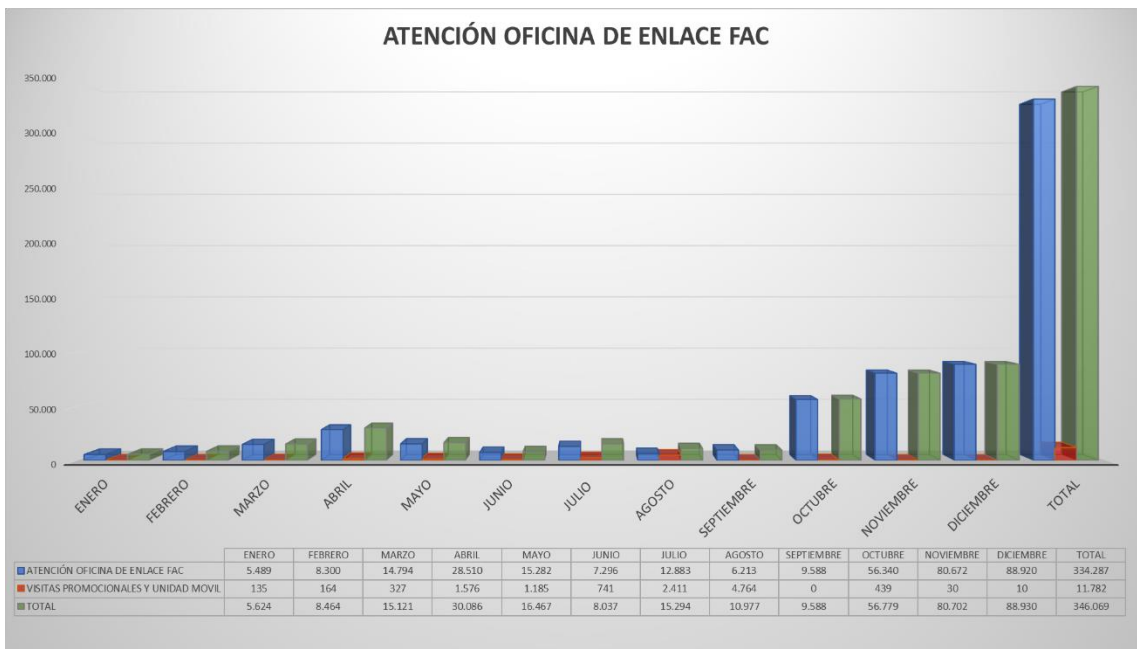
3. Actividades Realizadas

Videoconferencias con el personal de afiliados de las Diferentes Unidades Militares Aéreas y Escuelas de Formación de la FAC, dando a conocer los diferentes modelos de solución de vivienda para que ellos accedan a los servicios de Caja Honor.

Se envían correos masivos a todo el personal de la Fuerza para que conozca los diferentes Modelos de Vivienda, así como correos al personal que ya tiene el derecho a resolver por Modelo Leasing, Modelo V-8 y Modelo V-14.

Visitas de difusión a varias Unidades Militares Aéreas dando a conocer todos los modelos vivienda, se brindó atención personalizada y radicación de tramites al personal de afiliados dentro de los protocolos de bioseguridad establecidos por Caja Honor y la Fuerza.

ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC													
2020	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	5.489	8.300	14.794	28.510	15.282	7.296	12.883	6.213	9.588	56.340	80.672	88.920	334.287
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	135	164	327	1.576	1.185	741	2.411	4.764	0	439	30	10	11.782
TOTAL	5.624	8.464	15.121	30.086	16.467	8.037	15.294	10.977	9.588	56.779	80.702	88.930	346.069



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



La seguridad es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

EMPRESAS AVALUADORAS 2020

LOS REALES Y COMUNICACIONES INMOBILIARIA S.A.S.
Dirección: C.C. 391 Edificio Avicor Futuro 3to. piso. Bogotá. Colombia. Teléfono: 01 8000483000
Cajahonor: 018000483000
www.losreales.com

COMUNICACION URBANA NACIONAL DE PROPIETARIOS S.U.P.
Dirección: Calle 19 No. 18-31. Teléfono: 01 800 228 3000. Línea gratuita: 01800 228 3000
Cajahonor: 01800 228 3000
www.cun.com

TWIA COLOMBIA LTDA.
Dirección: Calle 99 No. 20-20 Piso 4. Teléfono: 01 800 483 0000
Cajahonor: 01800 483 0000
www.twia.com

CONSTRUCCIONES INMOBILIARIAS S.A.S.
Dirección: Carrera 14 No. 540 - 51 oficina 200. Teléfono: 3947774 - 4788111 - 21000004
Cajahonor: 01800 483 0000
www.construccion.com

ANCO ONDA
Dirección: Avenida CIMA No. 14-20 211. Teléfono: 01800 1827888 - 0274802
Cajahonor: 01800 1827888
www.ancoonda.com

OVIMORFIN S.A.
Dirección: Calle 19 No. 18-31. Teléfono: 01 800 228 3000. Línea gratuita: 01800 228 3000
Cajahonor: 01800 228 3000
www.ovimorfin.com

ELIMINIA COLOMBIA S.A.S.
Dirección: Calle 19 No. 18-31 Oficina 20. Teléfono: 01 800 228 3000. Línea gratuita: 01800 228 3000
Cajahonor: 01800 228 3000
www.eliminia.com

APRENDER CONECTA S.A.
Dirección: Carrera 53 A No. 21 No. 1. Teléfono: 31000000 - 11440000
Cajahonor: 01800 483 0000
www.aprenderconecta.com

¡CUIDADO CON LOS INTERMEDIARIOS!

Si le ofrecen...
Compra de cesantías.
ES FALSO. Es una modalidad que no existe, y lo dejan a usted sin el subsidio de vivienda, porque al tocar las cesantías ocasiona la desafiliación para solución de vivienda.

Señor Afiliado:

- ❖ No se deje engañar.
- ❖ Nuestros trámites son gratis.
- ❖ No generan comisión
- ❖ No requiere INTERMEDIARIO

INVITACIÓN SOLUCIÓN VIVIENDA 14

¿Qué espera para ser el feliz propietario de una vivienda?

Apremiado afiliado, usted ya cumplió 168 cuotas y aún no ha realizado su solución de vivienda. Recuerde que con el modo Vivienda 14, puede adquirir un inmueble nuevo o usado, realizar la liberación total o parcial de un crédito hipotecario y hasta construir sobre un lote propio, entre otras opciones.

Tenga presente:

- El subsidio que recibe es el más alto que entrega el Estado.
- El monto del subsidio se mantiene de acuerdo con la fecha en la cual cumple 14 años.
- A través del portal web www.cajahonor.gov.co. Puede radicar sus documentos y programar su cita.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

INVITACIÓN SOLUCIÓN VIVIENDA 8

¿Ya cumplió 96 cuotas de aportes y cree que falta mucho para completar 168?

VIVIENDA 8

¡No espere más! Hoy mismo puede iniciar el trámite para comprar su vivienda. Para más información llámenos ya al (1) 7557070.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

PASOS PARA INGRESAR Y REALIZAR TRÁMITES EN EL PORTAL TRANSACCIONAL

Señor afiliado, estos son los videos tutoriales para ingresar y realizar trámites a través de nuestro PORTAL TRANSACCIONAL

- Paso a paso para ingresar al portal transaccional. <https://youtu.be/WPpctDw8>
- ¿Olvide la contraseña para ingresar al portal transaccional? (Conozca el paso a paso) <https://youtu.be/2X9AucG1t8o>
- Paso a paso en el portal transaccional para realizar trámites <https://youtu.be/3qoL3A9Ks>
- Conozca el paso a paso de como pedir cita a través del portal transaccional. <https://youtu.be/EU0XkuGqU>

TODOS NUESTROS TRÁMITES SE PUEDEN REALIZAR EN LÍNEA

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

NUEVOS CONTACTOS SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ

Que la cuarentena no sea un impedimento para cumplir el sueño de tener VIVIENDA PROPIA.

Un asesor de Caja Honor siempre estará disponible para atenderle.

Contáctese con la sede principal en Bogotá: 3175412826, 3167209506, 3167189647 y 3167383822.

sedeprincipal.bogota@cajahonor.gov.co

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

HORARIO DE ATENCIÓN FIN DE AÑO

Caja Honor informa a los afiliados, interesados y público en general:

En la Sede Principal en Bogotá y en los Puntos de Atención a nivel nacional (Cali, Barranquilla, Medellín, Bucaramanga, Ibagué, Cartagena y Florencia) se habrá orientación presencial el próximo **viernes 18 de diciembre de 2020**, toda vez que se estará desarrollando labores administrativas.

El servicio se reanuda el **lunes 21 de diciembre** en los horarios acostumbrados.

Para más información, comuníquese con el Centro de Contacto al Ciudadano (1) 7557070 en Bogotá o con la línea gratuita nacional 018000185570.

¡Gracias por su comprensión!

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

HORARIO DE ATENCIÓN FIN DE AÑO

Caja Honor informa a los afiliados, interesados y público en general:

Del **24 al 31 de diciembre de 2020**, Caja Honor no tendrá orientación presencial en ningún Punto de Atención. El canal habilitado para la recepción de PQRD será el Centro de Contacto al Ciudadano -CCC- (1) 7557070 en Bogotá o la línea gratuita nacional 018000185570.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

HORARIO DE ATENCIÓN FIN DE AÑO

Caja Honor informa a los afiliados, interesados y público en general:

En la Sede Principal en Bogotá y en los Puntos de Atención a nivel nacional (Cali, Barranquilla, Medellín, Bucaramanga, Ibagué, Cartagena y Florencia) la fecha máxima para la radicación presencial de solicitudes de Devolución de Aportes, Cesantías, Fondos de Solidaridad, Devolución Cuotas de Cuotas y Solicitudes de Liberación Habitacional, será el **10 de diciembre de 2020**.

Por otra parte, la fecha máxima para la radicación de trámites de Subsidio de Vivienda (Incluye trámite simultáneo) y Vivienda 6, será el **18 de diciembre de 2020**.

Los trámites posteriores a las fechas mencionadas, serán gestionados y desembolsados en la **vivienda 2021**.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

ISO 9001
ISO / IEC 27001
CERTIFICADO IQNet
CONTEC

CO-SC2992-1 SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

GRUPO SOCIAL Y EMPRESARIAL DE LA DEFENSA

Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

Y EL ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



4. Conclusiones y/o recomendaciones

El personal de afiliados de la Fuerza Aérea Colombiana, agradecen a Caja Honor por el acompañamiento y apoyo brindado al ampliar el portafolio con el Portal Transaccional con el fin que todo el personal pueda acceder a los servicios de Caja Honor, sin importar su ubicación a nivel nacional o si se encuentran en Unidades de difícil acceso.

Con la información suministrada en las visitas realizadas por la OEFAC se busca mantener informado al afiliado sobre los modelos de vivienda y servicios prestados por Caja Honor, también brindarles una atención personalizada a todos y más a los afiliados que no cuentan con acceso a los medios comunicaciones digitales.

Las visitas de divulgación y las videoconferencias buscan mantener informado al afiliado y llegar a los lugares más remotos donde se encuentre este, brindándole al afiliado la facilidad que pueda realizar sus trámites a través del Portal Transaccional y con el personal de Caja Honor, y a su vez evitar que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas los cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

Coronel GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL
Jefe oficina de enlace FAC ante CAJAHONOR

Firma
Elaboró
AS11. Ana I. Tique G
Secretaria OEFAC



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA